



DYONIPOS: Wissenszentrierte Unterstützung und Steuerung von Prozessen – Ein Pilotprojekt mit dem Bundesministerium für Finanzen

In modernen Organisationen stehen Mitarbeiter vor der Herausforderung, Informationen die sie für ihre aktuelle Tätigkeit benötigen, effizient aus einer immer größeren Anzahl von heterogenen Quellen herauszufiltern, zu interpretieren und kontextuell richtig anzuwenden. DYONIPOS lernt aus der Benutzerinteraktion und dem aktuellen Kontext die jeweiligen Informationsbedürfnisse und stellt dem Benutzer automatisch relevante Informationen zur Verfügung. Das können z.B. Dokumente, Tätigkeiten, die von anderen Mitarbeitern in ähnlichen Situationen bereits durchgeführt wurden, oder auch der Hinweis auf Experten in der Organisation, sein. Der Rechercheaufwand wird drastisch reduziert und sogar zuvor unbekanntes Wissen verfügbar gemacht. Die organisationsweite Wissensbasis entsteht on-the-fly – ohne zusätzlichen Aufwand durch Explizierung von Wissen bzw. Erfahrungen. Durch die Analyse der Wissensprozesse können auf Unternehmensebene Engstellen im Wissens- und Arbeitsfluss festgestellt und entsprechende Prozessoptimierungen vorgenommen werden. DYONIPOS unterstützt somit nicht nur den einzelnen Mitarbeiter bei der Bewältigung wissensintensiver Aufgaben, sondern integriert auch Wissen in die Prozesse der gesamten Organisation.



Datenmodell zur Unterstützung der militärstrategischen Planungsprozesse, ÖBH 2010

Das Projekt ÖBH 2010 verfolgt unter anderem das Ziel, die militärstrategischen Planungsprozesse neu zu definieren und an aktuelle Herausforderungen anzupassen. IT hat dabei in mehrfacher Hinsicht Unterstützung zu gewährleisten: Einerseits hat die Planung, in Abstimmung mit der Ablauflogik, mögliche Szenarien und Handlungsalternativen unter Berücksichtigung der eigenen militärischen Fähigkeiten und Ressourcen zu schaffen. Andererseits sind Wissen um komplexe Situationen und Zustände sowie Mechanismen zum Umgang mit großen Daten- und Informationsbeständen zu integrieren. m2n Intelligence Management übernimmt in diesem Projekt die ontologiebasierte Aufbereitung der zugrunde liegenden Regelwerke, Wissens- und Datenmodelle, immer unter der Prämisse der optimierten Bereithaltung der im jeweiligen Planungsschritt relevanten Information.



Prozessorientierte Informations- und Wissensplattform des Oberösterreichischen Landesrechnungshofs

Im Rahmen heterogener Prüfungssituationen und -fälle bewältigen die Mitarbeiter des LRH täglich eine Fülle von Aufgaben mit Bezug zu unterschiedlichsten Themenstellungen. m2n Intelligence Management stellt, als integrierte Wissens- und Informations-Drehscheibe, die zentrale Arbeitsplattform für alle Mitarbeiter dar und unterstützt ganzheitlich das prozessorientierte Management der Geschäftsfälle. Individuelle Aufgabenkörbe verwalten prozessorientiert die anfallenden Tätigkeiten, wobei die in einem Arbeitsschritt benötigten Funktionen und Informationsressourcen unmittelbar zur Verfügung stehen. Managementaufgaben, wie etwa Controlling, werden ebenso abgedeckt wie die operative Leistungserfassung. Die Lösung bietet revisionsorientiertes Projektmanagement, konsolidiert Methoden- und Zielmanagement und verwaltet Fähigkeiten, Ergebnisse, Berichte, Themen und vieles mehr.



PRONTO: Ontologiebasiertes Wissensmanagement bei den Österreichischen Sozialversicherungsträgern

Im Projekt PRONTO werden Inhalte ontologiebasiert strukturiert, ihre Pflege vereinfacht, das Auffinden von Wissensbeiträgen und Wissensträgern unterstützt und somit Wissen entlang des gesamten Wissenskreislaufes bestmöglich zur Anwendung gebracht. Mit Hilfe dieser umfassenden und hochflexiblen Lösung können die verschiedensten Ziele der einzelnen Träger umgesetzt werden. m2n Intelligence Management dient u.a. der Integration von Wissensprozessen und wird im Rahmen von Business Intelligence im Gesundheitswesen eingesetzt. Neben der dynamischen Modellierung und Umsetzung der Applikationslogik ermöglicht der semantische Ansatz unter anderem die Kontextualisierung von Konzepten und damit die Abbildung der verschiedenen Begriffsmodelle innerhalb der Familie der Sozialversicherungsträger.



HARI: Historisches Archivalien Retrieval- und Informationssystem

Das Oberösterreichische Landesarchiv (OÖLA) verwahrt eine umfangreiche und vielfältige Sammlung historischer Dokumente – vom 12. Jh. bis zur Gegenwart. Je nach Blickwinkel und spezifischem Interessensgebiet verdichten sich diese Bestände zu großen, komplexen Wissensräumen. m2n Intelligence Management integriert die heterogen organisierten Metadatenbestände mit Hilfe innovativer Technologien wie Semantic Lifting, Ontology Merge und Ontology Transformation in eine Ontologie und bietet bedarfs- und zielgruppenspezifische Informationszugänge. Basierend auf Methoden des Knowledge Discovery und der Informationsvisualisierung wird es dem Benutzer ermöglicht, verschiedene Wissensgebiete seinem Kontext entsprechend zu erschließen.

Zeitpunkt	Subjekt	Hierarchie	Objekt	Klass
	Max Mustermörder	tritt auf als - - möglich	Ritz	Verknüpfung
	Max Mustermörder	ist identisch mit	Mustermann	Verknüpfung
15.03.2007 00:00:00	John Doe	gemeinsamer Boarsau	Konto 513512312/20334	Belegstelle
	Ritz	hat Zugriff auf Konto -	Max Mustermörder	Verknüpfung
		ist Freund von - gesichert	Max Mustermörder	Verknüpfung
		gemeinsamer Boarsau		Belegstelle
	Mustermann	Vermutung - Mustermann	John Doe	Verknüpfung
03.03.2007 00:00:00	Max Mustermörder	tritt auf als - - möglich	Mustermann	Verknüpfung
13.03.2007 00:00:00	Max Mustermörder	tätigt Transaktion -	Konto 513512312/20334	Verknüpfung
			€ 35.000	
		Kontoansicht 1234		Belegstelle
15.03.2007 00:00:00	John Doe	hat Zugriff auf Konto -	Konto 513512312/20334	Verknüpfung
	Ritz	beteiligung an Einbruch	Einbruch bei Fam. Zagler	Verknüpfung
	Zagler			
	Zagler			
		Niederschrift ...		Belegstelle
	Ritz		Einbruch bei HP am 13.3.	Verknüpfung



Competitive Intelligence und Semantische Patentanalyse



Dem Management von Schutzrechten kommt in wettbewerbsintensiven und F&E-lastigen Branchen ein hoher Stellenwert zu – falsche oder lückenhafte Patentrecherche kann teuer werden. Korrekte, qualitativ hochwertige Ergebnisse und das Ziehen der richtigen Schlüsse sind für einen effektiven und effizienten Innovationsprozess unverzichtbar. Patente beinhalten oftmals auch wichtige strategische Informationen zu Technologie-Trends („Emerging Technologies“) und sind Quellen für Competitive Intelligence. m2n Intelligence Management setzt auf den Primärsystemen für Patent- und Literaturmanagement auf, konsolidiert diese semantisch und bietet konzeptbasiertes Information Retrieval. Die großen Informationsmengen werden an Hand der relevanten Themenstellungen analysiert sowie Themenänderungen, technologische Inhalte und begriffliche Korrelationen ausgewertet. Dadurch liefert das System wertvolle Informationen für das Claim Management und die erfolgreiche Positionierung im Wettbewerbsumfeld.

OK: Ontologiebasiertes Kennzahlenmanagement



Kennzahlen liefern wichtige Leistungsindikatoren entlang der Wertschöpfungskette. Der Aufwand für Aktualisierung und Pflege von Kennzahlen wächst jedoch mit der steigenden Anzahl von interdependenten Kennzahlen überproportional. Manuelles Management einer breiten Kennzahlenbasis führt – vor allem bei häufigen Änderungen – zu Inkonsistenzen und somit zur Gefahr von verfälschten Aussagen; wesentliche Wirkungspfade bleiben in der Datenfülle verborgen. Mittels ontologiebasiertem Kennzahlenmanagements werden Zusammenhänge zwischen Kennzahlen aufgedeckt. m2n Intelligence Management bietet eine integrierte Lösung für das Management des gesamten Kennzahlen-Lebenszyklus: Es macht die Auswirkungen von Änderungen in Quellsystemen und Kennzahlen sichtbar und prüft automatisiert die Kennzahlen-Umsetzung auf Einhaltung der Anforderungen.

Compliance Management: Next Generation Revenue Assurance



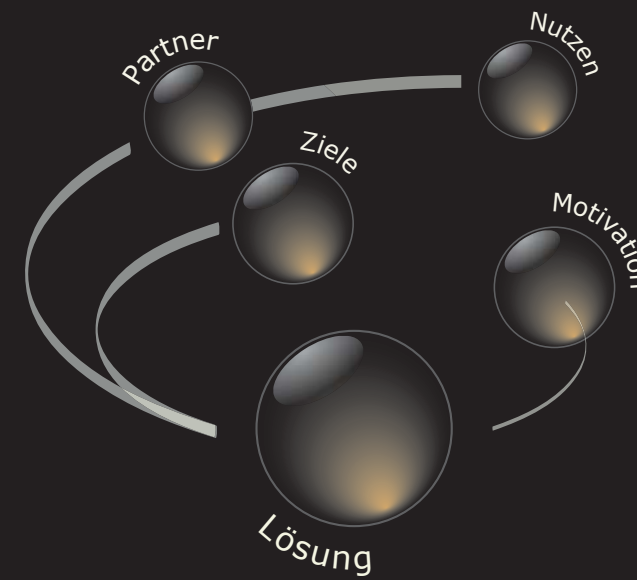
Geschäftsregeln (Business Rules) definieren Richtlinien für die Ordnungsmäßigkeit jeder Geschäftstätigkeit, im konkreten Fall für eine korrekte Leistungsverrechnung. Werden diese Regeln verletzt, entsteht finanzieller Schaden für das Unternehmen. Gerade in Branchen mit einer Vielzahl an Leistungstypen, Verrechnungsformen und hochkomplexer IT-Architektur sind die Regelwerke verstreut und implizit in verschiedenen verrechnungsrelevanten Systemen „kodiert“. Redundanzen und Dateninkonsistenzen entstehen, was zu Verletzungen von Geschäftsregeln führt. Revenue Assurance spürt Verletzungen auf, die verhindern, dass an Kunden erbrachte Leistungen vollständig verrechnet werden und zielt auf die Wiedergewinnung dieser Umsätze ab. Das ontologiebasierte Compliance Management von m2n Intelligence Management bietet eine effiziente Modellierung und Aktualisierung des Regelkörpers sowie die durchgängige und konsolidierte Prüfung auf Einhaltung von Geschäftsregeln. Neben Revenue Assurance, kann m2n Intelligence Management in jedem Anwendungsbereich, der die Einhaltung von Geschäftsregeln, gesetzlichen oder regulatorischen Vorgaben fordert, Unterstützung bieten.

Semantic Forensic Analysis



Juristische Fälle sind vielfach durch eine hohe Komplexität der fallrelevanten Objekte und Beziehungen gekennzeichnet. Einzelne Ereignisse erscheinen – isoliert betrachtet – vielleicht nicht wichtig, ihre Bedeutung wird erst in ihrem Kontext sichtbar. Das Erkennen, Analysieren und Dokumentieren geht einher mit einem hohen manuellen Aufwand: Aus einer Vielzahl von Akten werden in „Handarbeit“ relevante Sachverhalte herausgefiltert. m2n Intelligence Management bietet umfassende Unterstützung bei Explizierung, Dokumentation und Analyse von komplexen juristischen Fällen. Der Aufbau von durchgängigen, stichhaltigen Argumentationsketten wird vereinfacht und die schlüssige Beweisführung nachhaltig gefördert.

m2n – consulting & development gmbh, Marienstraße 10, 4020 Linz, Austria
E: office@m2n.at, W: <http://www.m2n.at>, T: +43 732 711987, F: +43 732 711987-10



Unsere Expertise: Ihr Mehrwert

m2n Intelligence Management ist ein Framework, das branchenunabhängig in unterschiedlichsten Anwendungsfeldern eingesetzt werden kann.

Insbesondere in Bereichen, die durch eine Fülle von interdependenten Informationen aus unterschiedlichen Quellen sowie von sich häufig ändernden Anforderungen gekennzeichnet sind, bringen m2n Intelligence Lösungen ihr volles Potenzial zur Geltung. Das Arbeiten mit Wissen in der Organisation kann – weit über die Möglichkeiten klassischer Applikationen hinaus – effizient und mehrwertstiftend gestaltet werden.

m2n im Einsatz: Aktuelle Beispiele



DYONIPOS: Wissenszentrierte Unterstützung und Steuerung von Prozessen



Datenmodell zur Unterstützung der strategischen Planungsprozesse, ÖBH 2010



Prozessorientierte Informations- und Wissensplattform



Competitive Intelligence und Semantische Patentanalyse



PRONTO: Plattform für Wissensmanagement in der Österreichischen Sozialversicherung



HARI: Historisches Archivalien Retrieval- und Informationssystem



OK: Ontologiebasiertes Kennzahlenmanagement zur leistungsorientierten Steuerung



Compliance Management: Next Generation Revenue Assurance



Semantic Forensic Analysis